

DIGITALSIGN - CERTIFICADORA DIGITAL, SA.

TERMOS E CONDIÇÕES

VERSÃO 2.0 – 27/06/2025

[LÍNGUA PORTUGUESA]

HISTÓRICO DA VERSÃO

Data	Edição n. °	Conteúdo
02/12/2022	1.0	Redação inicial
27/06/2025	2.0	Introdução do Serviço de Preservação

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Detalhes do Documento	Autor(es)
Política de Serviço de Validação de Assinatura e Declarações de Prática	DigitalSign
Declarações de Prática de Certificação	DigitalSign
Política de Serviço de Preservação e Declarações de Prática	DigitalSign

AVISO LEGAL

Copyright © DigitalSign - Certificadora Digital, SA. Todos os direitos reservados.

DigitalSign é uma marca registada da DigitalSign – Certificadora Digital, SA. Todas as restantes marcas, trademarks e service marks são propriedade dos seus respetivos detentores.

Qualquer dúvida ou pedido de informação relativamente ao conteúdo deste documento deverá ser dirigido a suporte@digitalsign.pt.

CONTEÚDO

1.	Âmbito.....	4
2.	Documentos contratuais.....	4
3.	Uso do serviço	4
4.	Processo de Validação	5
5.	Processo de Preservação	5
6.	Qualidade de serviço	5
7.	Mudanças no Serviço.....	5
8.	Segurança	6
9.	Direito de propriedade intelectual.....	6
10.	Obrigações dos utilizadores	6
11.	Deveres da DigitalSign	7
12.	Limitação de responsabilidade	7
13.	Proteção de Dados e Confidencialidade.....	7
14.	Lei aplicável e jurisdição.....	8
15.	Cookies.....	8
16.	Pagamento.....	8
17.	Serviço de Apoio e reclamações.....	9
18.	Informações da DigitalSign	9

1. ÂMBITO

Estes Termos e Condições regem os serviços de validação de assinaturas e de preservação de assinaturas prestado pela DigitalSign (denominado DS Verify), consubstanciando-se num acordo legal entre o utilizador e o Prestador de Serviços, relativamente a estes serviços.

Por favor, leia estes Termos e Condições cuidadosamente antes de usar o serviço DS Verify e armazene-os nos seus registos. Conforme mencionado acima, por favor tenha em conta que, ao usar os serviços em causa, confirma estar legalmente vinculado a este documento, na sua versão mais atualizada. Caso não concorde com alguma cláusula destes Termos e Condições, por favor, cesse o uso dos serviços.

2. DOCUMENTOS CONTRATUAIS

Os utilizadores encontram-se submetidos aos seguintes documentos contratuais:

- Política de Serviço de Validação de Assinatura e Declarações de Prática;
- Política de Serviço de Preservação e Declarações de Prática;
- Os presentes Termos e Condições;
- Política de Privacidade.

A DigitalSign reserva-se o direito de modificar estes Termos e Condições a qualquer momento, sem aviso prévio.

Os Termos e Condições aplicáveis, bem como os documentos contratuais supramencionados, permanecem permanentemente acessíveis no website, em formato que pode ser descarregado e/ou impresso pelo utilizador.

Antes de qualquer uso do Serviços, o utilizador reconhece e declara:

- Ter lido os documentos contratuais supra identificados;
- Ter capacidade legal para se comprometer com os referidos documentos;
- Ter aceitado integralmente os documentos contratuais, sem quaisquer reservas.

O utilizador vincula-se aos aludidos documentos contratuais ao clicar na *checkbox* que se encontra disponível quando tenta utilizar o serviço DS Verify. Lembre-se que a respetiva vinculação não requer uma assinatura manuscrita ou eletrónica.

3. USO DO SERVIÇO

O utilizador está proibido de qualquer uso anormal, abusivo ou fraudulento do Serviço.

O utilizador está proibido de, através do Serviço, realizar qualquer atividade que esteja em desacordo com as leis e regulamentos aplicáveis. O incumprimento das condições de utilização do Serviço será da exclusiva responsabilidade do utilizador, podendo a DigitalSign lançar mão de quaisquer procedimentos judiciais ou extrajudiciais que lhe sejam permitidos.

4. PROCESSO DE VALIDAÇÃO

O processo de validação está definido na Política de Serviço de Validação de Assinatura e Declarações de Prática, disponível, a todos os utilizadores, no repositório da DigitalSign. Neste particular, informamos que não se verificarão quaisquer desvios ao que se encontra definido na política indicada, bem como restrições adicionais, não sendo permitido ao utilizador a escolha de uma política de validação específica.

5. PROCESSO DE PRESERVAÇÃO

O processo de preservação está definido na Política de Serviço de Preservação e Declarações de Prática, disponível, a todos os utilizadores, no repositório da DigitalSign. Neste particular, informamos que não se verificarão quaisquer desvios ao que se encontra definido na política indicada, bem como restrições adicionais, não sendo permitido ao utilizador a escolha de uma política de preservação específica.

Na Política de Serviço de Preservação e Declarações de Prática, encontra-se preconizado o perfil de preservação suportado, nomeadamente, um serviço de preservação sem arquivo.

Caso o serviço de preservação não consiga recolher e verificar os dados de validação de uma determinada assinatura eletrónica qualificada ou selo eletrónico qualificado, o utilizador será notificado de que a preservação não foi devidamente concluída.

6. QUALIDADE DE SERVIÇO

A DigitalSign esforça-se por fornecer um Serviço conforme às políticas aplicáveis e disponíveis no Website.

Dada a natureza e complexidade da própria Internet, a DigitalSign não pode garantir qualquer disponibilidade absoluta do website ou do Serviço, nem garantir tempos de resposta para visualizar, consultar ou transferir dados, eximindo-se da responsabilidade nestes casos.

7. MUDANÇAS NO SERVIÇO

O Serviço opera na modalidade SaaS (Software as a Service). Está sujeito a atualizações regulares, no sentido de melhorar a sua qualidade e/ou funcionalidades. Neste sentido, a DigitalSign reserva-se o direito de complementar ou modificar o Serviço a qualquer momento, informando os utilizadores através do website. Estas atualizações serão consideradas como parte do Serviço e estarão sujeitas aos termos aqui estabelecidos.

A DigitalSign reserva-se o direito de limitar temporariamente o acesso ao Serviço, sem aviso prévio ou qualquer compensação, para efetuar atualizações, operações de manutenção, modificações ou alterações nos métodos de funcionamento ou horários de acessibilidade, entendendo-se esta enumeração como não exaustiva. Informamos que a DigitalSign não é responsável por danos de

qualquer tipo que possam resultar dessas alterações e/ou qualquer indisponibilidade temporária do website.

8. SEGURANÇA

A DigitalSign tomará todas as medidas necessárias para garantir a segurança do Serviço.

A DigitalSign fornece um canal de comunicação seguro e garante a confidencialidade do processo de autenticação e dos dados pessoais dos utilizadores. A DigitalSign permite a autenticação segura do utilizador.

O utilizador deve informar a DigitalSign de qualquer falha ou mau funcionamento do Serviço.

9. DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os direitos de propriedade intelectual sobre os elementos (marcas, nome, logótipo, etc.) destinados a serem utilizados no âmbito do DS Verify pertencem exclusivamente à DigitalSign.

Qualquer utilização ou reprodução, no todo ou em parte, destes elementos e/ou das informações neles contidas, por qualquer meio, é estritamente proibida e constitui infração suscetível de processo judicial, com exceção de qualquer utilização ou reprodução prévia e expressamente autorizada pela DigitalSign.

Os documentos contratuais ao qual o utilizador se encontra submetido não implicam qualquer transferência dos direitos de propriedade intelectual detidos pela DigitalSign. Neste sentido, o utilizador compromete-se a não descarregar, reproduzir, transmitir, vender, distribuir ou utilizar o conteúdo do Serviço ou do Site.

10. OBRIGAÇÕES DOS UTILIZADORES

O utilizador obriga-se a cumprir os seguintes deveres:

- i. Cumprir com as regras do Serviço;
- ii. Cumprir com os Termos e Condições presentes neste documento;
- iii. Utilizar o DS Verify de acordo com a legislação nacional e europeia em vigor;
- iv. Não utilizar o DS Verify para publicar, enviar ou permitir o envio de qualquer informação difamatória, ilegal ou abusiva;
- v. Responsabilizar-se pelas informações submetidas no DS Verify;
- vi. Comunicar qualquer comportamento ilegal;
- vii. Comunicar prontamente à DigitalSign qualquer circunstância que suscite suspeita ou risco.

11. DEVERES DA DIGITALSIGN

A DigitalSign, enquanto detentora do Serviço, e no âmbito da sua relação com o utilizador, compromete-se a cumprir os seguintes deveres:

- i. Atuar de forma diligente na execução dos Serviços, de acordo com as normas técnicas e legislação aplicáveis;
- ii. Adotar todas as medidas técnicas e organizativas necessárias ao bom funcionamento do website;
- iii. Transmitir ao cliente todas as informações técnicas necessárias, para que o bom funcionamento do website seja garantido;
- iv. Assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação, através de processos que impeçam a sua alteração, perda e/ou acesso não autorizado;
- v. Atentar a toda a legislação aplicável, garantindo que o Serviço se encontra legalmente conforme;
- vi. Orientar a sua conduta em função do princípio da transparência, disponibilizando todas as políticas afetas à utilização do Serviço.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O acesso e uso do website constituem atividades executadas pelos utilizadores, sendo estes os únicos e exclusivos responsáveis pela sua utilização e conteúdos.

Na sua relação com o utilizador, a DigitalSign não se responsabilizará pelo conteúdo e utilização da informação e documentos inseridos, nem pelos eventuais danos, perdas de informação ou prejuízos de qualquer tipo decorrentes do acesso e utilização do website. Ademais, a DigitalSign não é responsável, nem assume responsabilidades por uma utilização desconforme às disposições legais em vigor.

13. PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

Tenha em atenção que, para a correta prestação deste serviço, a DigitalSign procede ao tratamento de dados pessoais, nomeadamente em relação ao documento eletrónico que é submetido pelo titular dos dados no DS Verify e os dados do certificado digital contido no documento assinado. A DigitalSign esforça-se por cumprir o RGPD e a legislação nacional aplicável.

Neste sentido, quanto à licitude do tratamento, informamos que o tratamento dos seus dados é legitimado pela necessidade de execução contratual (artigo 6º n.º 1 b) do RGPD), no sentido em que é necessário para a execução de um contrato de prestação de serviços do qual o utilizador é parte, conforme mencionado nas cláusulas 1 e 2 do presente documento.

De acordo com as nossas políticas de validação e de preservação, o Serviço garante a confidencialidade do documento eletrónico de acordo com as leis europeias e nacionais aplicáveis sobre privacidade e proteção de dados.

Os documentos eletrónicos submetidos no Serviço serão apenas analisados tendo como finalidade a validação das assinaturas eletrónicas qualificadas existentes, de acordo com a Política de Serviço de Validação de Assinatura e Declarações de Prática, ou para efeitos de extensão da validade da assinatura eletrónica qualificada, de acordo com a Política de Serviço de Preservação e Declarações de Prática, sendo imediatamente apagados após a conclusão dos respetivos processos. Com efeito, não se verifica um tratamento ulterior de qualquer informação relativa ao conteúdo dos ficheiros submetidos, contendo dados pessoais.

Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível no nosso website (<https://www.digitalsign.pt/media/files/Downloads/privacy-policy-digitalsign.pdf>).

Relativamente à recolha de provas, a DigitalSign aplica os requisitos especificados na cláusula 7.10 da ETSI EN 319 401.

- A DigitalSign implementa logs de eventos, marcados com a hora do evento, para capturar a informação necessária para efeitos probatórios, incluindo o tipo de evento, o sucesso ou falha do evento e um identificador da pessoa e/ou componente na origem de tal evento. Esta informação não é considerada um dado pessoal, no sentido de que não identifica, direta ou indiretamente, uma pessoa singular.
- Qualquer utilização do Serviço fica registada. A DigitalSign não regista a identidade do usuário.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Estes Termos e Condições, bem como a relação entre o Utilizador e a DigitalSign, regem-se pelas leis portuguesa e europeia.

15. COOKIES

O DS Verify não utiliza quaisquer cookies.

16. PAGAMENTO

As presentes condições estão em conformidade com o previsto no Decreto-Lei n.º 24/2014 relativo a contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial, bem como com o disposto no Regulamento n.º 910/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de julho de 2014 (Regulamento eIDAS).

Os preços, os recursos e as opções do serviço DS Verify dependem do plano selecionado. O DS Verify não garante nem declara que um plano específico seja comercializado indefinidamente, reservando-se o direito de alterar os preços ou outras opções relativas ao pagamento sem aviso prévio e de forma unilateral. Ao adquirir o Serviço, o utilizador deverá optar por um método de pagamento válido, que esteja autorizado a utilizar. Quaisquer alterações relativas aos métodos e informações de pagamento deverão ser comunicadas e atualizadas na conta do utilizador.

O cliente procederá ao pagamento do montante associado ao plano selecionado. Este valor não é reembolsável, atendendo ao disposto no Regulamento eIDAS e no artigo 17.º do DL n.º 24/2014 relativo às exceções do direito à livre resolução do contrato.

Informamos que aos planos de assinatura acresce IVA, à taxa legal aplicável.

Após confirmação do pagamento, a DigitalSign emitirá a fatura da sua compra, que será posteriormente enviada via e-mail.

17. SERVIÇO DE APOIO E RECLAMAÇÕES

A DigitalSign tem ao seu dispor uma equipa de Apoio ao Cliente, preparada para o ajudar na resolução de quaisquer dúvidas e problemas técnicos. Para o efeito, contacte-nos através do email svs@digitalsign.pt.

18. INFORMAÇÕES DA DIGITALSIGN

DigitalSign, Certificadora Digital, SA,
NIPC 507015851
Largo Pe. Bernardino Ribeiro Fernandes, n. 26,
4835-489 Nespereira – Guimarães
Telefone: +351 253 560 650
E-mail: svs@digitalsign.pt