

DIGITALSIGN - CERTIFICADORA DIGITAL, SA.

**SERVIÇO DE VALIDAÇÃO DE ASSINATURAS
TERMOS E CONDIÇÕES**

VERSÃO 1.0 – 07/10/2022

[LÍNGUA: PORTUGUESA]

HISTÓRICO DE VERSÕES

Data	Edição n. °	Conteúdo
07/10/2022	1.0	Redação inicial

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Detalhes do Documento	Autor(es)
Política e Declaração de Práticas do Serviço de Validação de Assinaturas	DigitalSign
Declaração de Práticas de Certificação	DigitalSign

AVISO LEGAL

Copyright © DigitalSign - Certificadora Digital, SA. Todos os direitos reservados.

DigitalSign é uma marca registada da DigitalSign – Certificadora Digital, SA. Todas as restantes marcas, trademarks e service marks são propriedade dos seus respetivos detentores.

Qualquer dúvida ou pedido de informação relativamente ao conteúdo deste documento deverá ser dirigido a suporte@digitalsign.pt.

CONTEÚDO

1.	Âmbito.....	4
2.	Documentos contratuais.....	4
3.	Uso do serviço	5
4.	Processo de Validação	5
5.	Qualidade de serviço	5
6.	Mudanças no Serviço.....	5
7.	Segurança	6
8.	Direito de propriedade intelectual.....	6
9.	Obrigações dos utilizadores	6
10.	Deveres da DigitalSign	7
11.	Limitação de responsabilidade	7
12.	Proteção de Dados e Confidencialidade	7
13.	Lei aplicável e jurisdição.....	8
14.	Cookies	8
15.	Serviço de Apoio e reclamações.....	8
16.	Informações da DigitalSign	9

1. ÂMBITO

Estes Termos e Condições regem o serviço de validação de assinatura prestado pela DigitalSign (denominado Verify), consubstanciando-se num acordo legal entre o utilizador e o Prestador de Serviços, relativamente a este serviço.

Este serviço de validação pode ser livremente acedido através do seu navegador de Internet, sendo totalmente gratuito.

Por favor, leia estes Termos e Condições cuidadosamente antes de usar o serviço Verify e armazene-os nos seus registos. Conforme mencionado acima, por favor tenha em conta que, ao usar o serviço de validação Verify, confirma estar legalmente vinculado a este documento, na sua versão mais atualizada. Caso não concorde com alguma cláusula destes Termos e Condições, por favor, cesse o uso do serviço.

2. DOCUMENTOS CONTRATUAIS

Os utilizadores encontram-se submetidos aos seguintes documentos contratuais, por ordem de prioridade:

- Política e Declaração de Práticas do Serviço de Validação de Assinaturas;
- Os presentes Termos e Condições;
- Política de Privacidade.

Em caso de contradição entre uma ou várias disposições contidas nos referidos documentos, prevalecerá o documento de ordem superior.

A DigitalSign reserva-se o direito de modificar estes Termos e Condições a qualquer momento, sem aviso prévio.

Os Termos e Condições aplicáveis, bem como a Política e Declaração de Práticas do Serviço de Validação de Assinaturas permanecem permanentemente acessíveis no website, em formato que pode ser descarregado e/ou impresso pelo utilizador.

Antes de qualquer uso do Serviço, o utilizador reconhece e declara:

- Ter lido os documentos contratuais supra identificados;
- Ter capacidade legal para se comprometer com os referidos documentos;
- Ter aceite integralmente os documentos contratuais, sem quaisquer reservas.

O utilizador vincula-se aos aludidos documentos contratuais ao clicar na *checkbox* que se encontra disponível quando tenta submeter os documentos eletrónicos no validador. Lembre-se que a respetiva vinculação não requer uma assinatura manuscrita ou eletrónica.

3. USO DO SERVIÇO

O utilizador está proibido de qualquer uso anormal, abusivo ou fraudulento do Serviço.

O utilizador está proibido de, através do Serviço, realizar qualquer atividade que esteja em desacordo com as leis e regulamentos aplicáveis. O incumprimento das condições de utilização do Serviço será da exclusiva responsabilidade do utilizador, podendo a DigitalSign lançar mão de quaisquer procedimentos judiciais ou extrajudiciais que lhe sejam permitidos.

4. PROCESSO DE VALIDAÇÃO

O processo de validação está definido na Política e Declaração de Práticas do Serviço de Validação de Assinaturas, disponível, a todos os utilizadores, no repositório da DigitalSign. Neste particular, informamos que não se verificarão quaisquer desvios ao que se encontra definido na política indicada, bem como restrições adicionais, não sendo permitido ao utilizador a escolha de uma política de validação específica.

5. QUALIDADE DE SERVIÇO

A DigitalSign esforça-se por fornecer um Serviço conforme às políticas aplicáveis e disponíveis no Website.

Dada a natureza e complexidade da própria Internet, a DigitalSign não pode garantir qualquer disponibilidade absoluta do website ou do Serviço, nem garantir tempos de resposta para visualizar, consultar ou transferir dados, eximindo-se da responsabilidade nestes casos.

6. MUDANÇAS NO SERVIÇO

O Serviço opera na modalidade SaaS (Software as a Service). Está sujeito a atualizações regulares, no sentido de melhorar a sua qualidade e/ou funcionalidades. Neste sentido, a DigitalSign reserva-se o direito de complementar ou modificar o Serviço a qualquer momento, informando os utilizadores através do website. Estas atualizações serão consideradas como parte do Serviço e estarão sujeitas aos termos aqui estabelecidos.

A DigitalSign reserva-se o direito de limitar temporariamente o acesso ao Serviço, sem aviso prévio ou qualquer compensação, para efetuar atualizações, operações de manutenção, modificações ou alterações nos métodos de funcionamento ou horários de acessibilidade, entendendo-se esta enumeração como não exaustiva. Informamos que a DigitalSign não é responsável por danos de qualquer tipo que possam resultar dessas alterações e/ou qualquer indisponibilidade temporária do website.

7. SEGURANÇA

A DigitalSign tomará todas as medidas necessárias para garantir a segurança do Serviço de Validação de Assinaturas.

A DigitalSign fornece um canal de comunicação seguro e garante a confidencialidade do processo de autenticação e dos dados pessoais dos utilizadores. A DigitalSign permite a autenticação segura do utilizador.

O utilizador deve informar a DigitalSign de qualquer falha ou mau funcionamento do Serviço.

8. DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os direitos de propriedade intelectual sobre os elementos (marcas, nome, logótipo, etc.) destinados a serem utilizados no âmbito do Serviço de Validação pertencem exclusivamente à DigitalSign.

Qualquer utilização ou reprodução, no todo ou em parte, destes elementos e/ou das informações neles contidas, por qualquer meio, é estritamente proibida e constitui infração suscetível de processo judicial, com exceção de qualquer utilização ou reprodução prévia e expressamente autorizada pela DigitalSign.

Os documentos contratuais ao qual o utilizador se encontra submetido não implicam qualquer transferência dos direitos de propriedade intelectual detidos pela DigitalSign. Neste sentido, o utilizador compromete-se a não descarregar, reproduzir, transmitir, vender, distribuir ou utilizar o conteúdo do Serviço ou do Site.

9. OBRIGAÇÕES DOS UTILIZADORES

O utilizador obriga-se a cumprir os seguintes deveres:

- i. Cumprir com as regras do serviço de validação;
- ii. Cumprir com os termos e condições presentes neste documento;
- iii. Utilizar o validador de acordo com a legislação nacional e europeia em vigor;
- iv. Não utilizar o validador para publicar, enviar ou permitir o envio de qualquer informação difamatória, ilegal ou abusiva;
- v. Responsabilizar-se pelas informações submetidas no validador;
- vi. Comunicar qualquer comportamento ilegal;
- vii. Comunicar prontamente à DigitalSign qualquer circunstância que suscite suspeita ou risco.

10. DEVERES DA DIGITALSIGN

A DigitalSign, enquanto detentora do Serviço de Validação, e no âmbito da sua relação com o utilizador, compromete-se a cumprir os seguintes deveres:

- i. Atuar de forma diligente na execução dos Serviços, de acordo com as normas técnicas e legislação aplicáveis;
- ii. Adotar todas as medidas técnicas e organizativas necessárias ao bom funcionamento do website;
- iii. Transmitir ao cliente todas as informações técnicas necessárias, para que o bom funcionamento do website seja garantido;
- iv. Assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação, através de processos que impeçam a sua alteração, perda e/ou acesso não autorizado;
- v. Atentar a toda a legislação aplicável, garantindo que o Validador se encontra legalmente conforme;
- vi. Orientar a sua conduta em função do princípio da transparência, disponibilizando todas as políticas afetas à utilização do Validador.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O acesso e uso do website constituem atividades executadas pelos utilizadores, sendo estes os únicos e exclusivos responsáveis pela sua utilização e conteúdos.

Na sua relação com o utilizador, a DigitalSign não se responsabilizará pelo conteúdo e utilização da informação e documentos inseridos, nem pelos eventuais danos, perdas de informação ou prejuízos de qualquer tipo decorrentes do acesso e utilização do website. Ademais, a DigitalSign não é responsável, nem assume responsabilidades por uma utilização desconforme às disposições legais em vigor.

12. PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

Tenha em atenção que, para a correta prestação deste serviço, a DigitalSign procede ao tratamento de dados pessoais, nomeadamente em relação ao documento eletrónico que é submetido pelo titular dos dados no Validador e os dados do certificado digital contido no documento assinado. A DigitalSign esforça-se por cumprir o RGPD e a legislação nacional aplicável.

Neste sentido, quanto à licitude do tratamento, informamos que o tratamento dos seus dados é legitimado pela necessidade de execução contratual (artigo 6º n.º 1 b) do RGPD), no sentido em que é necessário para a execução de um contrato de prestação de serviços do qual o utilizador é parte, conforme mencionado nas cláusulas 1 e 2 do presente documento.

De acordo com as nossas Declarações de Prática do Serviço de Validação de Assinaturas, o serviço de validação de assinaturas da DigitalSign garante a confidencialidade do documento assinado de acordo com as leis europeias e nacionais aplicáveis sobre privacidade e proteção de dados.

Os ficheiros submetidos no validador serão apenas analisados tendo como finalidade a validação das assinaturas eletrónicas existentes, de acordo com a Política e Declaração de Práticas do Serviço de Validação de Assinaturas, sendo imediatamente apagados após a conclusão deste processo. Com efeito, não se verifica um tratamento ulterior de qualquer informação relativa ao conteúdo dos ficheiros submetidos, contendo dados pessoais.

Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível no nosso website (<https://www.digitalsign.pt/media/files/Downloads/privacy-policy-digitalsign.pdf>).

Relativamente à recolha de provas, a DigitalSign aplica os requisitos especificados na cláusula 7.10 da ETSI EN 319 401.

- A DigitalSign implementa logs de eventos, marcados com a hora do evento, para capturar a informação necessária para efeitos probatórios, incluindo o tipo de evento, o sucesso ou falha do evento e um identificador da pessoa e/ou componente na origem de tal evento. Esta informação não é considerada um dado pessoal, no sentido de que não identifica, direta ou indiretamente, uma pessoa singular.
- Qualquer validação de assinatura é registada. A DigitalSign não regista a identidade do usuário.

13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Estes Termos e Condições, bem como a relação entre o Utilizador e a DigitalSign, regem-se pelas leis portuguesa e europeia.

14. COOKIES

O Validador não utiliza quaisquer cookies.

15. SERVIÇO DE APOIO E RECLAMAÇÕES

A DigitalSign tem ao seu dispor uma equipa de Apoio ao Cliente, preparada para o ajudar na resolução de quaisquer dúvidas e problemas técnicos. Para o efeito, contacte-nos através do email svs@digitalsign.pt.

16. INFORMAÇÕES DA DIGITALSIGN

DigitalSign, Certificadora Digital, SA,
NIPC 507015851
Largo Pe. Bernardino Ribeiro Fernandes, n. 26,
4835-489 Nespereira – Guimarães
Telefone: +351 253 560 650
E-mail: svs@digitalsign.pt